FFBaD
Fédération Française
de Badminton

Assemblée Générale 2019

STRATEGIE NUMÉRIQUE
AMBITIONS 2025

RAPPEL DU CONTEXTE

Ambitions 2025

Objectifs :
- Fournir du service à nos licenciés pour les fidéliser ;
- Rattraper notre retard numérique.

Constat :
- De nombreuses initiatives sur le territoire (bénévoles et/ou commerciales) ;
- Pas d'offre coordonnée et un partage des données (sous convention) avec des tiers.

AG 2018 -> Présentation d'une reprise en main de la FFBaD pour fournir ces services durant les 2 prochaines olympiades

- Un espace dédié au licencié et personnalisé pour lui et ses préoccupations dans la famille des badistes (filtré par fonction et par typologie âge/genre) ;
- Un accès en ligne à la compétition avec l'inscription aux tournois via une market place ;
- Un logiciel de gestion de compétition fédéral en ligne ;
- Un logiciel de gestion pour nos dirigeants en ligne : espace club (administratif, comptabilité, statistiques, etc.) ;
- Une évolution des outils existants : ffbad.org et poona.

FFBaD

MY FFBaD

[NEW]

L’ESPACE LICENCIÉS

LES OBJECTIFS

« Offrons plus de services au licencié »

Un outil d'information et de communication unique

Une personnalisation maximale pour que le licencié se sente comme chez lui

Un outil qui vient en complément de l'entrainement (conseils, vidéos pédagogiques, statistiques…)

Le compagnon à emporter partout

Un outil évolutif et une équipe à l'écoute des remontées de terrain

LES GRANDES ETAPES DU PROJET

Janvier 2018 **Décembre 2018**

Janvier :
Validation du cahier des charges

Février :
Choix du prestataire : Surpalog

Mars à juin :
Maquettes et spécifications fonctionnelles

Mars à décembre :
Développements techniques (Supralog, Stadline, Hypercube)

Juin à décembre :
Recette

Août à décembre :
Rédaction des contenus

12 Décembre :
Mise en ligne

LE LANCEMENT DU SITE

Initialement prévu **pour la rentrée, le lancement** officiel a été programmé le 12 décembre après avoir procédé à la sécurisation du site.

Principaux points positifs :

- Un site attendu par les licenciés, dont les retours sont globalement positifs ou très positifs
- Un succès rapide puisque très rapidement le nombre de connexions moyen a été supérieur à 2000.
- La rapidité de correction des principaux soucis techniques du site de la part de Supralog.

Principaux points négatifs

- Le plus important : les envois des identifiants par mail
  - Des soucis dans la durée des envois (2 jours pour envoyer à l'intégralité de nos licenciés) alors que la campagne de communication avait été lancée.
  - Des ennuis avec certains serveurs (dont Orange), dont les adresses ont été blacklistées lors de l'envoi

- Nous sommes sujets à la fiabilité de notre base de mails licenciés. Les mails erronées ou mal remplis par les clubs n'ont pas reçu leurs codes et doivent se faire connaitre auprès des équipes pour que la correction soit faite.

- Légers bugs présents à l'ouverture du site, corrigés rapidement

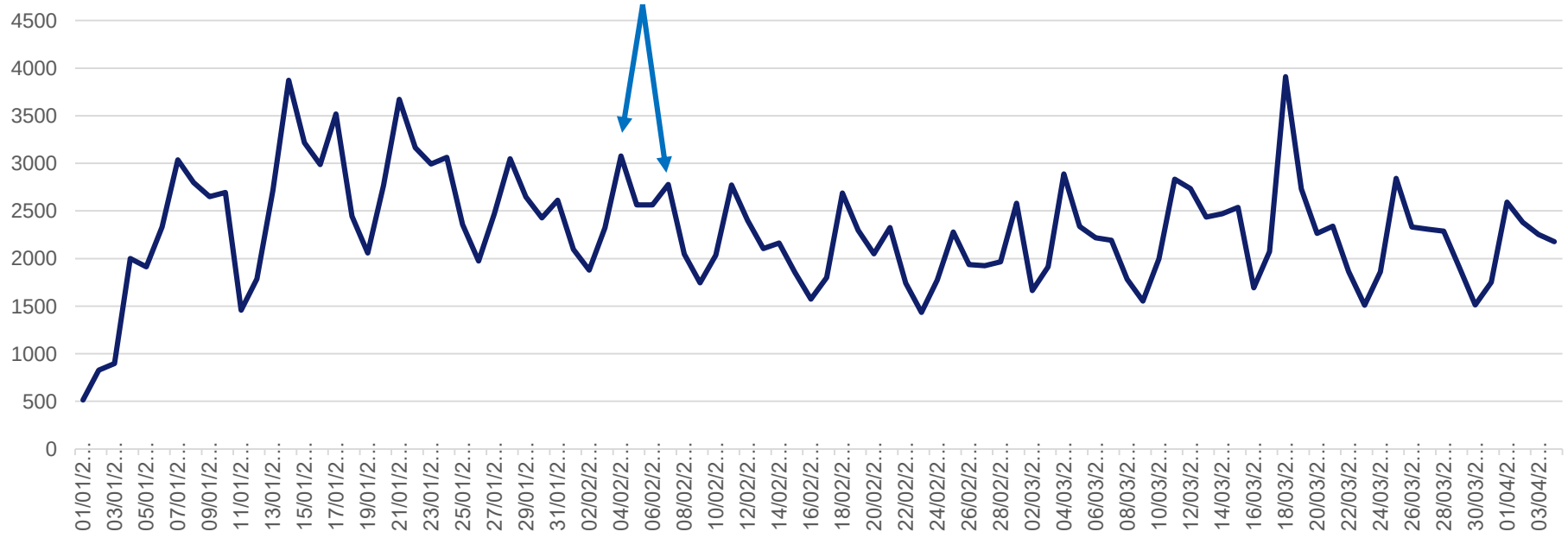
CÔTÉ STATISTIQUES

308 000
connexions

500 000
Pages vues

77 000
utilisateurs

Population compétitrice :
Pics les lundis et les jeudis



Visiteurs depuis le 1er janvier

PREMIERS ENSEIGNEMENTS

2 200

CONNEXIONS/JOUR

Depuis 1er janvier

Acquisition du trafic

91% depuis un lien direct ou un lien référencé (badiste, ffbad.org, verybad…)

Le reste, recherche via les moteurs de recherche et les réseaux sociaux (encore très peu utilisés)

Sources de trafic

- 87% badiste
- 5% verybad

Appareils

- 52% desktop
- 43% mobile
- 5% tablette

Pages visitées *(hors connexion et accueil)*

- Recherche de joueur
- Recherche de tournoi
- Actualités
- Profil
- Ma pratique

Comme prévu, les compétiteurs représentent l'essentiel des connexions aujourd'hui. A nous de convaincre les non-compétiteurs.

ET LA SUITE ?

Un deuxième lot en préparation

L’inscription aux tournois en ligne

Possibilité aux compétiteur de s’inscrire directement via myffbad à leurs tournois, via l’intégration d’une solution de Marketplace

Un espace magazine 100%bad repensé

Evolution de la stratégie du magazine et ajouts de contenus web directement sur l’espace via des articles (et non plus via PDF). Meilleure mise en avant de la vidéo.

Affinage de la fiche joueur

Ajouts de statistiques et d’une troisième rubrique (head to head)

Une personnalisation encore plus poussée

En plus des profils dirigeants, encadrants et officiels techniques, ajouts d’une segmentation par âge (seniors et – 12 ans) et par sexe.

Amélioration de l’expérience client et correction de légers bugs

ESPACE CLUB

L’espace club

- Projet présenté à l’AG 2018
- Outil d’aide à la gestion d’un club de badminton fédéré

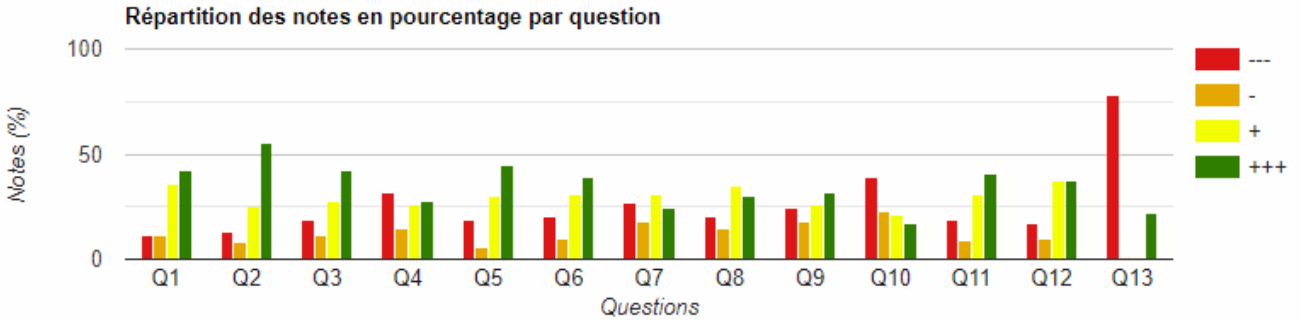
Il contient des modules d’aide :

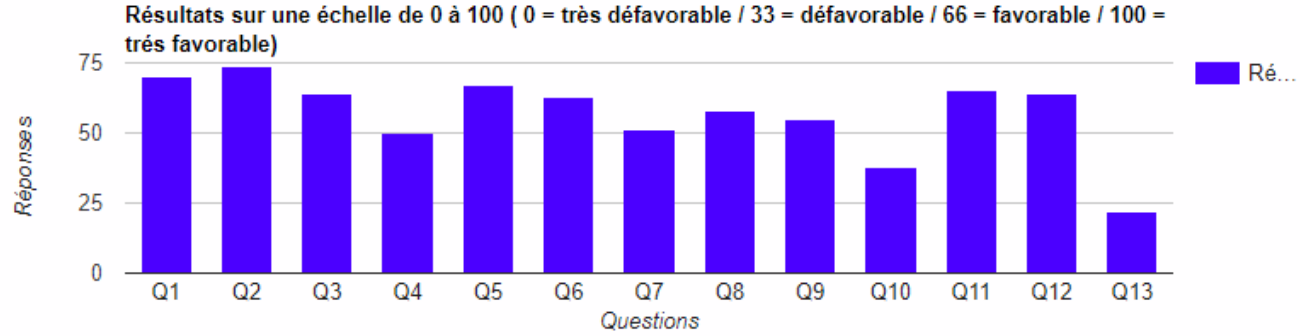
- Gestion des licenciés.
- Gestion de communication du club.
- Comptabilité d’une association.
- Gestion documentaire.

- Rédaction d’un cahier des charges.
- Enquête auprès des présidents de club réalisée.
- Appel d’offres en cours.

Résultats de l’enquête

- 18 % de taux de réponse contre 5% habituelle pour ce type de sondage





- Plébiscite sur l’ensemble des questions excepté pour le paiement en ligne

MARKETPLACE

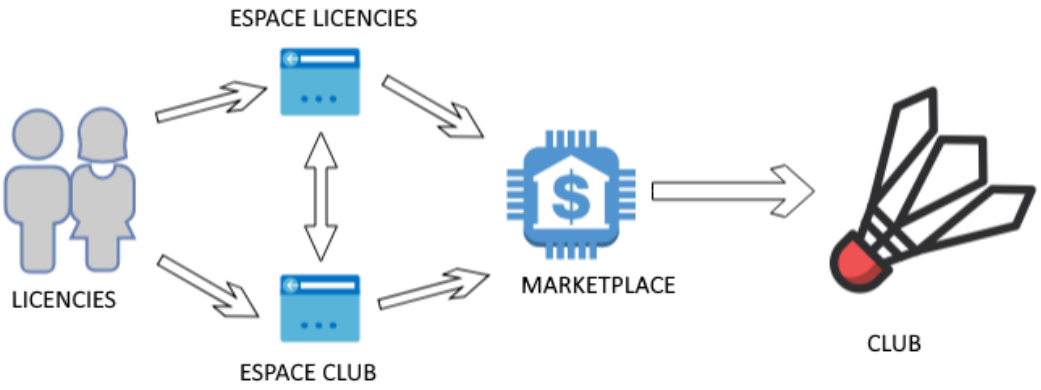
MARKETPLACE

Une marketplace ?

- Qu’est que c’est qu’une place de marché sur Internet ?
- Interdiction en France d’encaisser de l’argent pour le compte de tiers.
- Abonnement de vente à distance pour chaque club.
- La marketplace est la solution, à l’instar d’Amazon ou Ebay.
- Déclaration banque de France du club :
  Les statuts, la constitution du bureau, CNI du président, IBAN du club.

MARKETPLACE

Flux financier



Sur l'espace licencié :

- Inscriptions aux compétitions en ligne par CB. Peut-être dans un futur prochain s'inscrire aux réunions, assemblées générales, formations…
- Redirection vers l'espace club associé pour le renouvellement de la licence.

Sur l'espace club :

- Inscriptions annuelles au sein du club.
- Redirection vers l'espace licencié en cas de clic sur une compétition, une formation (etc…) mise en avant sur le site du club.
- …

MARKETPLACE

Les coûts

- Appel d'offres afin de déterminer le partenaire offrant le meilleur rapport qualité / prix / sécurité / maintenance logiciel.
- Un coût par transaction avec une part fixe et une part variable.
- Des frais bancaires à la charge de la fédération pour une inscription à une compétition via l'espace licencié et la marketplace (participation fédérale de 2 euros).
- Pour les autres transactions, le choix incombera au club sur le fait de prendre en charge ou de reporter la charge des frais bancaires sur le licencié.
- Possibilité de paiement en trois fois.
- Coûts prévisionnels :
  - 15 centimes fixe la transaction par carte bancaire.
  - 0.50% variable en fonction du montant de la transaction.

FFBaD

LOGICIEL TOURNOI

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

- Disposer d’un logiciel fédéral de gestion de compétition permettant le développement de l’offre compétition dans les territoires.

- **Ce logiciel doit être :**
    - **Gratuit pour les organisateurs de tournois,**
    - **Suffisamment dimensionné pour être capable de gérer tout type de compétitions fédérales**.

- Actuellement, une licence d’utilisation « BadPlus » : fin de vie, évolution limitée au forfait et une interconnectivité avec les autres outils quasi nulle.

- Un cahier des charges est en cours de finalisation suivi d’un appel d’offres.

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Les retours ont pu mettre en évidence que le logiciel devait être utilisable sur :

Microsoft Windows

Apple macOS

Linux

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Périmètre fonctionnel

Compétition :

- Individuelle
- Par équipes
- Interclubs

RoadMap :

- Concernant les Interclubs, recensement des spécificités locales.
- Arbitrages à réaliser afin de garantir un logiciel fonctionnel.

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Formats (liste non exhaustive) :

- Ronde suisse
- Ronde italienne
- Double repêchage
- Poules
- Poules de poules
- Elimination directe, avec ou sans entrée progressive
- Consolantes (poules ou élimination directe)
- Classement général, avec ou sans entrée progressive
- Matchs au temps
- Matchs 2 sets gagnants, 3 sets gagnants
- Set en 11, 15, 21, … points
- …

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Connectivité :

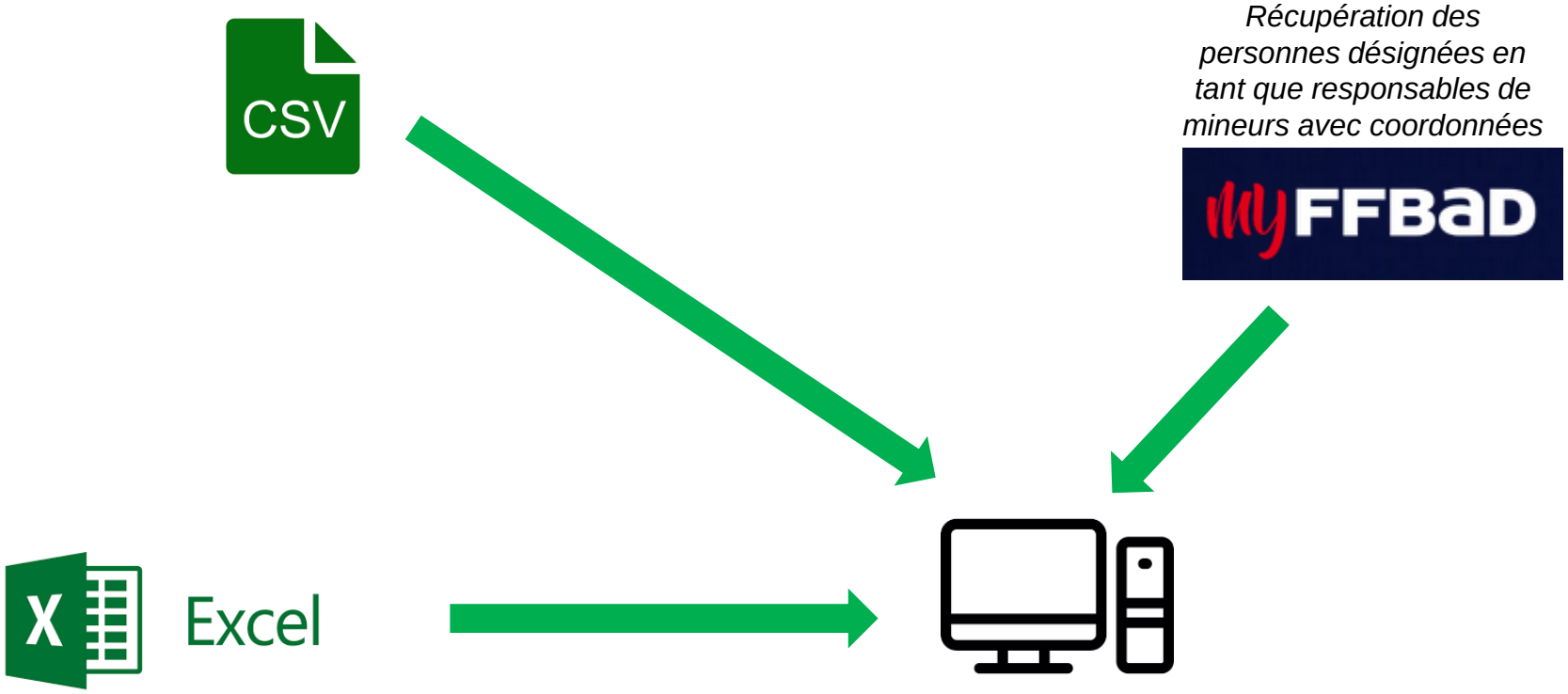
- Mode en ligne et mode déconnecté.
- Connexion à internet et/ou à un réseau local permettant la diffusion des informations de la compétition.
- Objectif est de rendre accessible à tous la consultation du déroulement d'une compétition sur internet.
- Inscriptions en ligne aux compétitions via MyFFBaD, le logiciel devant récupérer automatiquement les joueurs.

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

<u>Saisie des joueurs :</u>

Importation des joueurs via différentes sources.
Possibilité de les saisir manuellement.

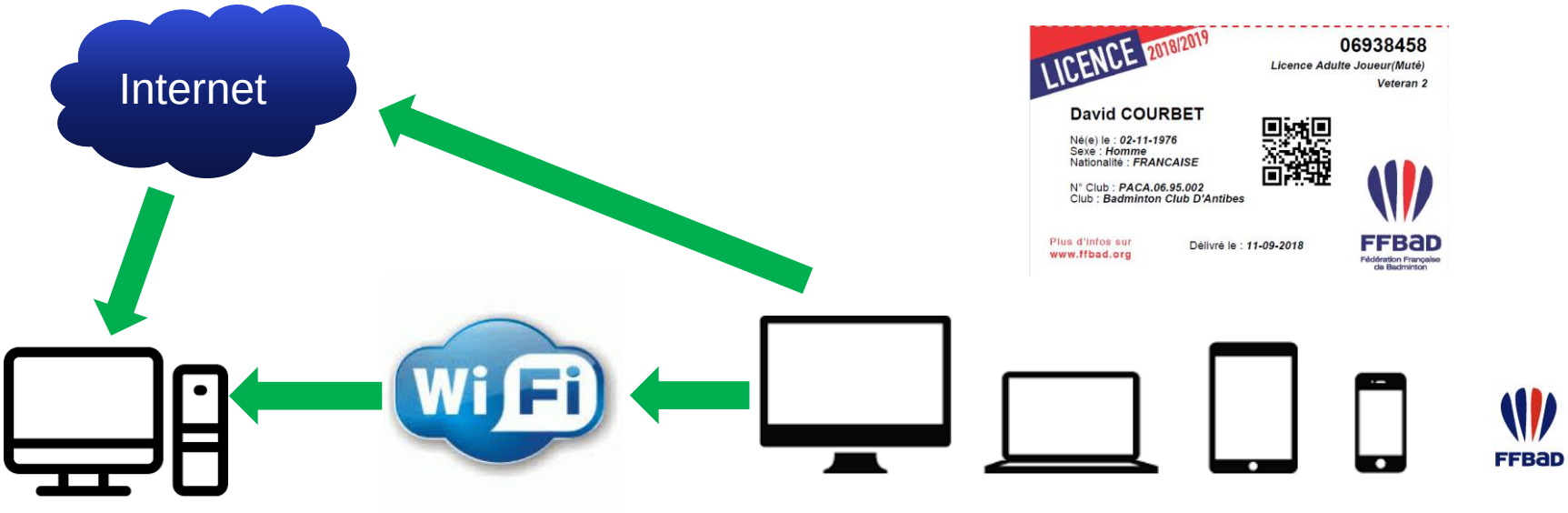


Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Pointage des joueurs :

- Smartphone.
- Licence dématérialisée.
- Affichage de la licence via les applications mobiles.
- Permettre aux organisateurs de pouvoir pointer les joueurs soit :
  - ✓ Sur une feuille comme habituellement
  - ✓ Sur une tablette ou PC de façon numérique en lien avec la TdeM
  - ✓ Sur un smartphone en le connectant à une page web spécifique au tournoi

- Ajout d'un QRCode sur la licence afin de pouvoir « flasher » le code.



Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Echéanciers :

- Proposer des échéanciers en fonction des critères d'organisation.
  - Entrées progressives
  - Finales en même temps
  - Tableaux sur plusieurs jours
  - Temps minimum d'attente
  - …
- Calcul en automatique les temps de pauses réglementaires.
- Possibilité d'ajout d'un tour complet d'un tableau, d'un match, d'une pause, suppression de matchs, suppression de tour complet, glisser/déplacer un match ...
- Visibilité sur internet lorsque le JA l'autorise.

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Tableaux :

- Actuellement, seule la provenance par rapport aux clubs est utilisée pour éviter de mettre dans la même poule des joueurs.

- A l'avenir, le logiciel devra pouvoir tenir compte de la proximité géographique des clubs.

- Le logiciel devra être en mesure de proposer des confections de tableaux par CPPH, catégories, ou autre classement en vigueur au moment de la compétition.

FFBaD

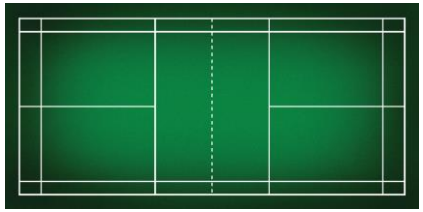
Projet LOGICIEL DE TOURNOI

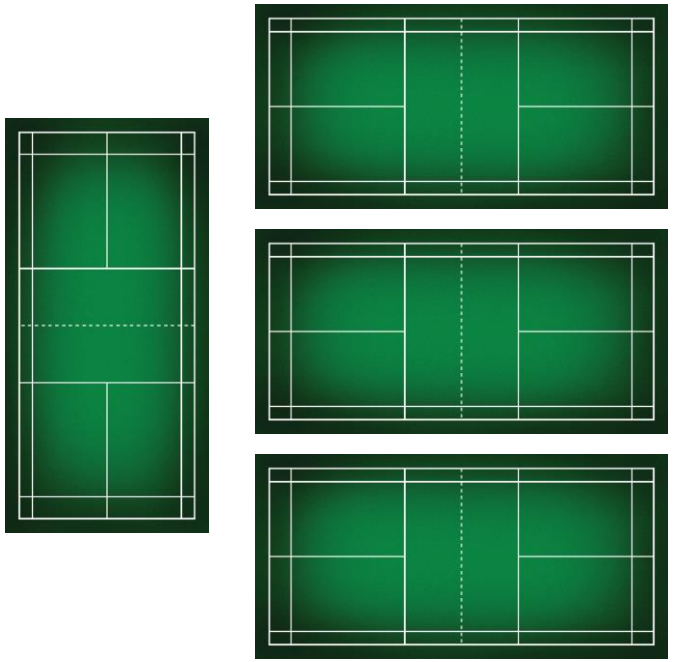
Utilisation :

Ecrans tactiles avec l’utilisation du « glisser/déposer » permettant aux GEO de naviguer et interagir aisément sans souris

Disposition & Déroulement :

Possibilité de définir le placement des terrains et de lancer un match en le glissant dessus.





Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Utilisation :

Edition sur papier de la totalité des documents nécessaires au bon déroulement de la compétition s‘il n’est pas possible d’utiliser des écrans.

Suivi en ligne :

Synchronisation vers internet et sur les écrans déportés dans la ou les salles en automatique.

Scoring :

En match arbitré ou non, possibilité de disposer de matériel pour la saisie des scores directement sur les terrains. Le matériel pourra être diffus et la technologie devra être compatible sur tout système (privilégier le format web).

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Export vers Poona :

Un simple bouton pour envoyer les résultats.

Statistiques & Palmarès :

Génération des statistiques et envoi d’un mail avec des palmarès par club, etc.

Formation & manuel :

Une aide à l’utilisation et un manuel devront être accessibles directement depuis le logiciel.

FFBaD

MERCI

DES QUESTIONS ?

FFBaD

ESPACE CLUB

ESPACE CLUB

L’espace club

- Projet présenté à l’AG 2018
- Outil d’aide à la gestion d’un club de badminton fédéré

Il contient des modules d’aide :

- Gestion des licenciés.

- Gestion de communication du club.

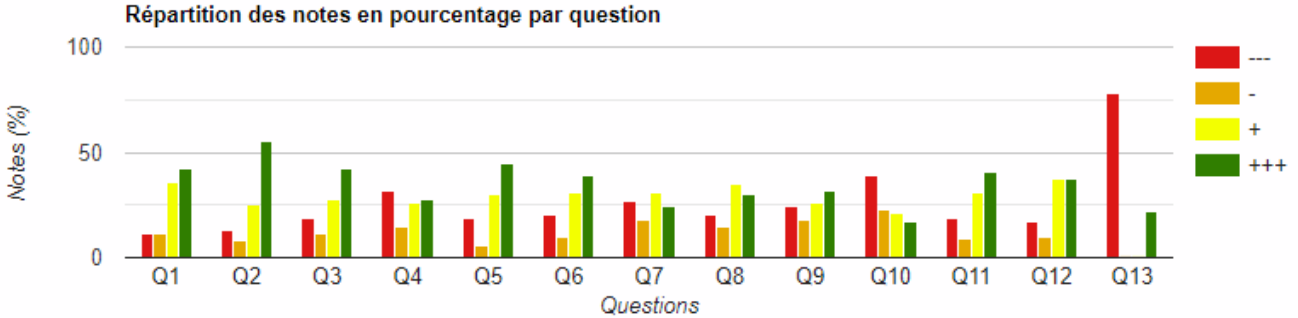
- Comptabilité d’une association.

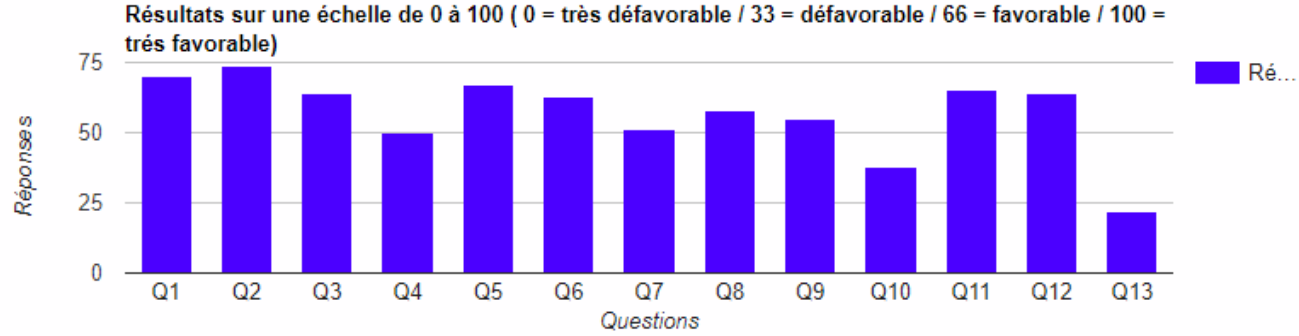
- Gestion documentaire.

- Rédaction d’un cahier des charges.
- Enquête auprès des présidents de club réalisée.
- Appel d’offres en cours.

Résultats de l’enquête

- 18 % de taux de réponse contre 5% habituelle pour ce type de sondage





- Plébiscite sur l’ensemble des questions excepté pour le paiement en ligne

MARKETPLACE

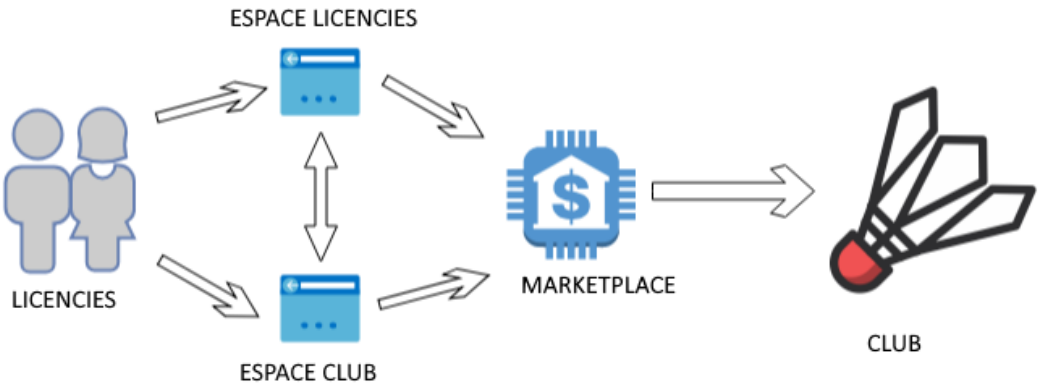
MARKETPLACE

Une marketplace ?

- Qu’est que c’est qu’une place de marché sur Internet ?
- Interdiction en France d’encaisser de l’argent pour le compte de tiers.
- Abonnement de vente à distance pour chaque club.
- La marketplace est la solution, à l’instar d’Amazon ou Ebay.
- Déclaration banque de France du club :
  Les statuts, la constitution du bureau, CNI du président, IBAN du club.

MARKETPLACE

Flux financier



Sur l'espace licencié :

- Inscriptions aux compétitions en ligne par CB. Peut-être dans un futur prochain s'inscrire aux réunions, assemblées générales, formations…
- Redirection vers l'espace club associé pour le renouvellement de la licence.

Sur l'espace club :

- Inscriptions annuelles au sein du club.
- Redirection vers l'espace licencié en cas de clic sur une compétition, une formation (etc…) mise en avant sur le site du club.
- …

MARKETPLACE

Les coûts

- Appel d'offres afin de déterminer le partenaire offrant le meilleur rapport qualité / prix / sécurité / maintenance logiciel.
- Un coût par transaction avec une part fixe et une part variable.
- Des frais bancaires à la charge de la fédération pour une inscription à une compétition via l'espace licencié et la marketplace (participation fédérale de 2 euros).
- Pour les autres transactions, le choix incombera au club sur le fait de prendre en charge ou de reporter la charge des frais bancaires sur le licencié.
- Possibilité de paiement en trois fois.
- Coûts prévisionnels :
  - 15 centimes fixe la transaction par carte bancaire.
  - 0.50% variable en fonction du montant de la transaction.

FFBaD

13

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

- Disposer d’un logiciel fédéral de gestion compétition permettant le développement de l’offre compétition dans les territoires.

- **Ce logiciel doit être :**
    - **Gratuit pour les organisateurs de tournois,**
    - **Suffisamment dimensionné pour être capable de gérer tout type de compétitions fédérales**.

- Actuellement, l’une licence d’utilisation « BadPlus » : fin de vie, évolution limitée au forfait et une interconnectivité avec les autres outils quasi nulle.

- Cahier des charges est en cours de finalisation suivi d’un appel d’offres.

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Le retours ont pu mettre en évidence que le logiciel devait être utilisable sur :

Microsoft Windows

Apple macOS

Linux

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Périmètre fonctionnel

Compétition :

- Individuelle
- Par équipes
- Interclubs

RoadMap :

- Concernant les Interclubs, recensement des spécificités locales.
- Arbitrages à réaliser afin de garantir un logiciel fonctionnel.

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Formats (liste non exhaustive) :

- Ronde suisse
- Ronde italienne
- Double repêchage
- Poules
- Poules de poules
- Elimination directe, avec ou sans entrée progressive
- Consolantes (poules ou élimination directe)
- Classement général, avec ou sans entrée progressive
- Matchs au temps
- Matchs 2 sets gagnants, 3 sets gagnants
- Set en 11, 15, 21, … points
- …

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Connectivité :

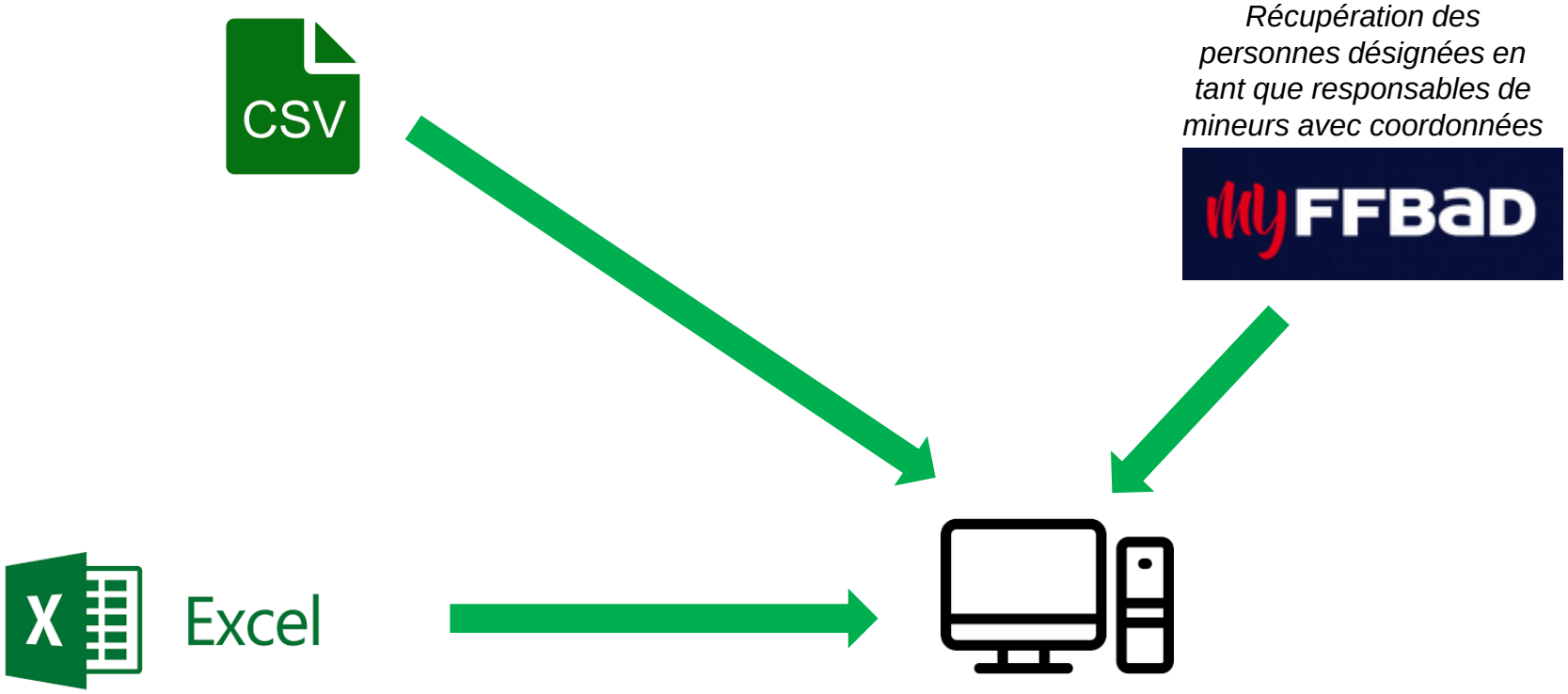
- Mode en ligne et mode déconnecté.
- Connexion à internet et/ou à un réseau local permettant la diffusion des informations de la compétition.
- Objectif est de rendre accessible à tous la consultation du déroulement d'une compétition sur internet.
- Inscriptions en ligne aux compétitions via MyFFBaD, le logiciel devant récupérer automatiquement les joueurs.

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

<u>Saisie des joueurs :</u>

Importation des joueurs via différentes sources.
Possibilité de les saisir manuellement.

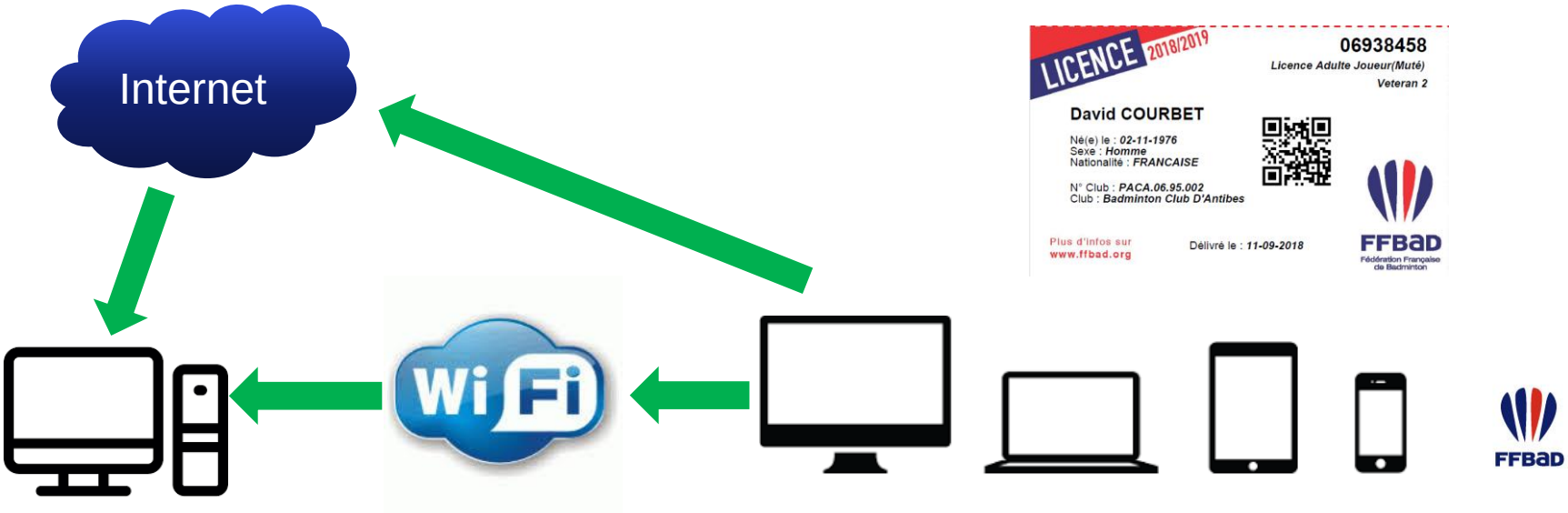


Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Pointage des joueurs :

- Smartphone.
- Licence dématérialisée.
- Affichage de la licence via les applications mobiles.
- Permettre aux organisateurs de pouvoir pointer les joueurs soit :
  - ✓ Sur une feuille comme habituellement
  - ✓ Sur une tablette ou PC de façon numérique en lien avec la TdeM
  - ✓ Sur un smartphone en le connectant à une page web spécifique au tournoi

- Ajout d'un QRCode sur la licence afin de pouvoir « flasher » le code.



Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Echéanciers :

- Proposer des échéanciers en fonction des critères d'organisation.
  - Entrées progressives
  - Finales en même temps
  - Tableaux sur plusieurs jours
  - Temps minimum d'attente
  - …
- Calcul en automatique les temps de pauses réglementaires.
- Possibilité d'ajout d'un tour complet d'un tableau, d'un match, d'une pause, suppression de matchs, suppression de tour complet, glisser/déplacer un match ...
- Visibilité sur internet lorsque le JA l'autorise.

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Tableaux :

- Actuellement, seule la provenance par rapport aux clubs est utilisée pour éviter de mettre dans la même poule des joueurs.

- A l'avenir, le logiciel devra pouvoir tenir compte de la proximité géographique des clubs.

- Le logiciel devra être en mesure de proposer des confections de tableaux par CPPH, catégories, ou autre classement en vigueur au moment de la compétition.

FFBaD

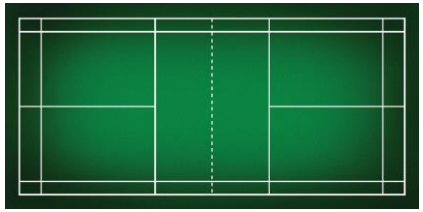
Projet LOGICIEL DE TOURNOI

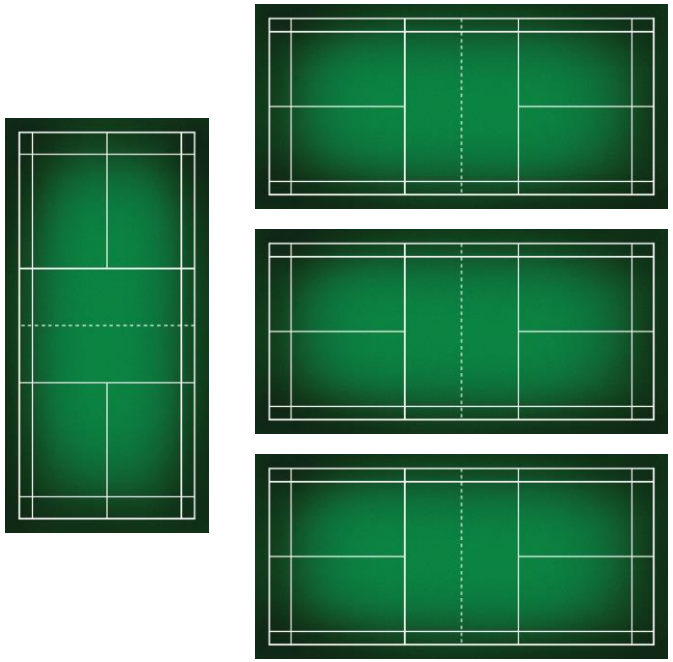
Utilisation :

Ecrans tactiles avec l’utilisation du « glisser/déposer » permettant aux GEO de naviguer et interagir aisément sans souris

Disposition & Déroulement :

Possibilité de définir le placement des terrains et de lancer un match en le glissant dessus.





Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Utilisation :

Edition sur papier de la totalité des documents nécessaires au bon déroulement de la compétition s‘il n’est pas possible d’utiliser des écrans.

Suivi en ligne :

Synchronisation vers internet et sur les écrans déportés dans la ou les salles en automatique.

Scoring :

En match arbitré ou non, possibilité de disposer de matériel pour la saisie des scores directement sur les terrains. Le matériel pourra être diffus et la technologie devra être compatible sur tout système (privilégier le format web).

FFBaD

Projet LOGICIEL DE TOURNOI

Export vers Poona :

Un simple bouton pour envoyer les résultats.

Statistiques & Palmarès :

Génération des statistiques et envoi d’un mail avec des palmarès par club, etc.

Formation & manuel :

Une aide à l’utilisation et un manuel devront être accessibles directement depuis le logiciel.

FFBaD